



คำสั่งสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรี

ที่ ๒๖ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ ของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรี

เพื่อการดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยา ข้าราชการ และการให้บริการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรีเป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใส ไม่ละเลย ต่อผู้รับบริการ โดยมีขั้นตอนประกอบด้วย ช่องทางและวิธีการรับฟังข้อร้องเรียน ขั้นตอนกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ในการจัดการข้อร้องเรียน จึงเห็นควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

ผู้รับผิดชอบ ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และด้านต่างๆ ดังนี้

- |  |                        |
|--|------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ    | ประธานคณะกรรมการ       |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน | คณะกรรมการ             |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป         | คณะกรรมการ             |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนจัดการฐานข้อมูล      | คณะกรรมการ             |
| ๕. เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน         | คณะกรรมการและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

- ดำเนินการรับฟัง/รวบรวม/ตอบปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และด้านต่างๆ ของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรี และติดตามประเมินผล
  - ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนทราบ
  - สรุปผลการดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียนและรายงานธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรี
  - ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเกริกชัย พรหมดวง)  
ธรรมาภิบาลพื้นที่ชลบุรี